

Trygghetsalarm - beskrivelse av tjenesten

Trygghetsalarmen er en måte å nå hjemmetjenesten på når en har kommet i en situasjon hvor en trenger hjelp og ikke klarer å bruke telefonen.

Trygghetsalarmen skal medvirke til å skape trygghet og sikkerhet for brukeren.

Hvem har rett på tjenesten?

En samlet vurdering blir gjort ut fra følgende kriterier:

- Om søkeren har lett for å falle eller har bevegelsesproblemer.
- Har stor grad av utrygghet pga sykdom og/eller funksjonshemning, eller er alvorlig syk.
- Bor i uegnet bolig, bor alene/har lite nettverk.
- Søker må selv ønske alarm og forstå bruken av den og bære alarmsmykket hele døgnet.
- Søker må etter individuell vurdering fylle vilkårene for nødvendig helsehjelp etter helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2.
- Må godta at en nøkkelboks blir montert ved utgangsdøren. Dette for at hjelp skal kunne gis raskest mulig.

Krav til søker

- Alarmen brukes inne, men kan utløses maks 50 m fra huset. Du kan ikke ha hemmelig telefonnummer, da vil ikke alarmen kunne identifiseres.
- Bruker må erstatte alarmen/alarmsmykket hvis han/hun mister dette eller ødelegger dette.
- Hvis situasjonen skulle forandre seg, vil ny vurdering vedrørende trygghetsalarm bli foretatt.

Søknadsskjema

Kommunen har eget søknadsskjema som må fylles ut og underskrives av søkeren, dette finner du [her](#)

Ansatte i helse- og omsorgstjenesten har taushetsplikt om alle forhold de blir kjent med og skal sikre at opplysningene ikke kommer uvedkommende for øre (jfr. Forvaltningslovens §

13). Søker vil få besøk av ansatt i sykepleietjenesten for å vurdere behov. Etter hjemmebesøket får søker utskrift av vedtak om han/hun får innvilget trygghetsalarm. Mislighold av alarmer kan føre til inndragelse.

Søkerens underskrift på søknaden gir kommunen rett til å innhente opplysninger om søkerens helse, samt inntektsforhold. Søknaden behandles konfidensielt (jfr Lov om personvern).