



Til foresatte med foreldreansvar

Orientering om rett til innsyn i journal og om overføring av journal ved flytting.

Helsestasjon – og skolehelsetjenesten har etter loven plikt til å føre journal med helseopplysninger om sine brukere. I journalen skal helsepersonellet nedtegne de opplysninger som de ut fra en faglig vurdering finner nødvendig og hensiktsmessig å dokumentere. Journalen skal bidra til at barnet/eleven får en faglig og forsvarlig oppfølging. Så lenge det er naturlig, er det de foresatte som ivaretar barnets rettigheter som bruker helsestasjon- og skolehelsetjenesten.

Innsynsrett

De foresatte eller eleven har som hovedregel rett til innsyn i samtlige opplysninger som omhandler barnet/eleven. De har også rett til kopi av disse opplysningene.

Overføring av journal ved flytting/skolestart/bytte av skole.

Når et barn/en elev flytter, er hovedregelen at journalen skal overføres til den nye helsestasjonen eller skolehelsetjenesten. Dette skal sikre en faglig forsvarlig oppfølging. De som har spørsmål i forbindelse med oversendelse av journal, kan ta dette opp med helsestasjonen eller skolehelsetjenesten før flytting.

Orientering om klagerett

Alle innbyggere som er brukere av vår tjeneste, har rett til å klage til overordnet instans når de ikke er fornøyd med kvaliteten på helsehjelpen, eller helsepersonellets oppførsel.

Orientering om klagevei.

Dersom du er misfornøyd med kvaliteten på tjenesten eller utøvelsen på tjenesten, ønsker vi at du først henvender deg til Helse og omsorgssjef i Værøy kommune, Sørland 33, 8063 Værøy. Det kan også sendes klage til Statsforvalteren i Nordland. Sensitiv informasjon krever innlogging via ID porten. Se for øvrig på nettsiden: Statsforvalteren.no.

Værøy helsestasjon- og skolehelsetjeneste

